

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
«Удовлетворенность образовательными услугами»

Выберите один вариант ответа.

1. В течение какого периода времени Ваш ребенок посещает занятия в данной образовательной организации?

- занимается первый год;
- два-три года;
- более трех лет.

2. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка?

Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас.

- способствует познанию и пониманию окружающей жизни;
- развивает интересы и способности ребенка;
- мотивирует к познанию и творчеству;
- готовит к получению профессии;
- обеспечивает самореализацию ребенка;
- способствует успешному освоению образовательных программ в школе;
- готовит к поступлению в учреждения профессионального образования;
- предоставляет возможность в будущем сделать карьеру в той области, в которой он занимается;
- желание расширить свой кругозор и узнать то, что не проходят в общеобразовательной школе;
- надежда на то, что занятия в дополнительном образовании помогут преодолеть трудности в учебе;
- желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;
- потребность развивать самостоятельность;
- желание провести свободное время с пользой;
- другое.

3. Что привлекает Вас и Вашего ребенка в объединении?

- рекомендации друзей и знакомых;
- реклама дополнительного образования;
- качество услуг и гарантированный результат;
- желание самого ребенка;

- удобное месторасположение;
- другое.

4. От чего в процессе посещения Вашим ребенком данного объединения Вы получаете наибольшее удовлетворение? Проранжируйте по степени снижения значимости (1-самое важное, 2-менее важное и т.д. до 5):

1 2 3 4 5

- от его успехов на занятиях дополнительного образования;
- от его достижений в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, конференциях и т.д.;
- от того, насколько интересно Вашему ребенку посещать занятия (кружковые, секционные и т.п.);
- от взаимоотношений с ребятами;
- от взаимоотношений с педагогами;
- от воспитательных мероприятий учреждения и учебной группы;
- от возможности Вашего ребенка проявить себя, свои способности и умения;
- от того, как оценивают достижения Вашего ребенка;
- от уровня требований со стороны педагогов;
- от престижа учебного заведения;
- от собственного вклада в содействие дополнительному образованию Вашего ребенка (посещение родительских собраний, открытых занятий, участие в массовых мероприятиях).

5. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам объем образовательных услуг, которые получает Ваш ребенок?

- да;
- частично;
- не отвечает;
- затрудняюсь ответить.

6. Устраивает ли Вас режим работы объединения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия)?

- да;
- частично;
- не отвечает;
- затрудняюсь ответить.

7. Удовлетворены ли вы организацией работы и бытовыми условиями образовательной организации?

- да;
- частично;
- не отвечает;
- затрудняюсь ответить.

8. Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение занятий образовательной организации?

- да;
- частично;
- не отвечает;
- затрудняюсь ответить.

9. Укажите, что именно, на Ваш взгляд, необходимо улучшить в организации работы и бытовых условиях?

10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку? *

- да;
- частично;
- не отвечает;
- затрудняюсь ответить.

11. Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий?

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

12. Насколько Вы согласны со следующими утверждениями, характеризующими педагога дополнительного образования, у которого занимается Ваш ребенок?

Согласен полностью

Согласен

Частично согласен

Не согласен

Вообще не согласен

- педагог отличается высокими профессиональными знаниями, навыками и умениями;

- педагогу присущ высокий уровень воспитания и интеллигентности;
- педагог имеет значительные достижения в своей профессии;
- педагог умеет найти «подход» к каждому ребенку;
- педагог обладает высоким авторитетом среди своих обучающихся;
- педагог всегда поддержит в трудную минуту;
- педагог является хорошим организатором;
- у педагога нет никаких выдающихся качеств.

13. С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в объединение дополнительного образования?

- всегда;
- иногда;
- никогда.

14. Посещая объединение дополнительного образования Вы считаете, что (выбрать не более трех вариантов):

- знания, умения и навыки, которые здесь получает Ваш ребенок, имеют значение для его будущей профессии;
- занятия дополнительным образованием по-настоящему готовят Вашего ребенка к самостоятельной жизни;
- Ваш ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей;
- в объединениях дополнительного образования всегда хорошие отношения между взрослыми и детьми;
- Ваш ребенок постоянно узнает что-то новое;
- занятия в коллективе помогают вашему ребенку лучше понять самого себя;
- в посещаемом вашим ребенком коллективе созданы все условия для развития его (её) способностей;
- к педагогам Вашего ребенка можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации;
- Ваш ребенок проводит время с пользой;
- Занятия укрепляют здоровье Вашего ребенка;
- Другое.

